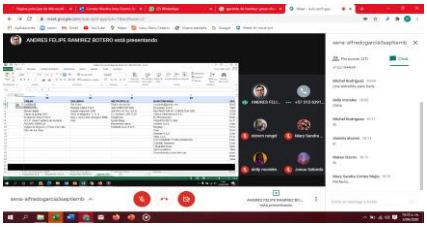
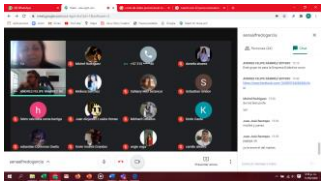
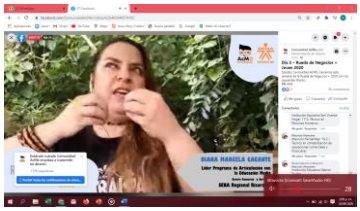
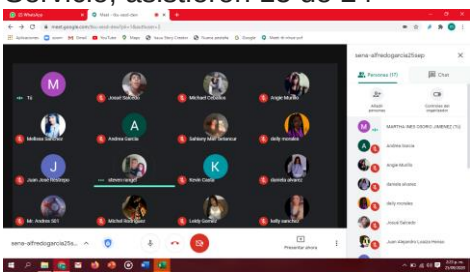
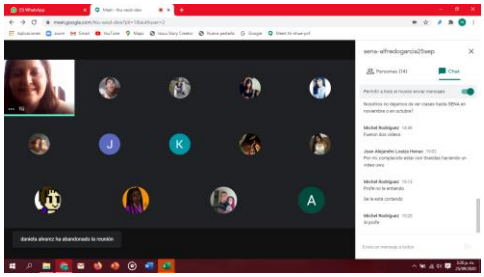
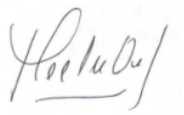
Pereira, 27 de septiembre de 2020

A continuación, presento las evidencias de formación y preparación de información en las diferentes plataformas entregadas a los Aprendices de esta ficha.

Ficha de Caracterización	**Programa de Formación**
CIUDAD ALFREDO GARCIA GRADO 11 FICHA: 1849480	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA

SESIONES VIRTUALES CON APRENDICES	
4/09/2020	SECCION EN LINEA - GRADO 11 ALFREDO GARCIA – COMPETENCIA SERVICIO AL CLIENTE – PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. Asistieron 19 de 24.  
11/09/2020	SECCION EN LINEA - GRADO 11 ALFREDO GARCIA – COMPETENCIA SERVICIO AL CLIENTE – PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE TELEFONICO. Asistieron 23 de 24.  
18/09/2020	ALFREDO GARCIA: - ASISTENCIA A SEMANA DE LA RUEDA DE NEGOCIOS. Asistieron 24 
25/09/2020	ALFREDO GARCIA: Competencia Servicio al Cliente - Proceso de Venta del Servicio, asistieron 15 de 24  

Cordialmente,



Martha Inés Osorio Jiménez
Instructor Articulación con la Media
Técnico en Asistencia Administrativa
C.C. 66.888.620
Cel: 311 – 334 33 47